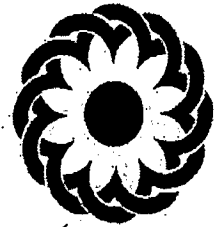


تفاهم نامه





سازمان بهزیستی کشور

کانون انجمنهای کارفرمایی دفاتر مشاوران خدمات دولت و بخش عمومی کشور

" تفاهمنامه سازمان بهزیستی کل کشور و کانون انجمنهای صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور "

این تفاهم نامه وفق مواد ۴۶ و ۴۷ قانون برنامه پنجم توسعه و قانون مصوب ۸۹/۷/۷ مجلس شورای اسلامی و براساس آئین نامه اجرائی مورخ ۸۹/۳/۱۸ دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی فیما بین سازمان بهزیستی کل کشور با نمایندگی دکتر انوشیروان معسنى بندپی به سمت معاون وزیر و رئیس سازمان که از این پس کارفرما نامیده می شود و کانون کشوری دفاتر پیشخوان خدمات دولت با نمایندگی آقای علی فلاح حقیقی به سمت دبیر کل کانون کشوری دفاتر پیشخوان دولت که از این پس کانون (مجری درگاه) نامیده می شوند با رعایت کلیه شرایط زیر که برای طرفین لازم الاجرا می باشد منعقد می گردد.

ماده (۱) موضوع تفاهم نامه :

عبارت است از جمع آوری مدارک، انجام استعلامات مربوط به ثبت، صدور و تمدید مجوزهای مراکز و موسسات غیردولتی تحت نظارت سازمان بهزیستی و تحویل مجوزهای صادره به متقاضیان به شرح پیوست

ماده (۲) تعهدات کانون:

(۲-۱) تامین زیرساخت فنی، تولید نرم افزارهای مورد نیاز ارائه خدمات

(۲-۲) پیاده سازی و راه اندازی نرم افزارهای مورد نیاز در سازمان بهزیستی کل کشور و انجام آموزشهای لازم به کاربران در حوزه سازمان بهزیستی کل کشور

(۲-۳) ارسال و دریافت اطلاعات به سرورهای پیشخوان دولت

(۲-۴) ارائه خدمات پاسخگوئی و راهنمایی به دفاتر پیشخوان به منظور رفع ابهام های مربوط به فرایند و اطلاعات ارسالی

(۲-۵) ارائه خدمات پشتیبانی به کاربران حوزه سازمان بهزیستی کل کشور به منظور تضمین کارکرد سامانه های مورد نظر

(۲-۶) طراحی ، تولید و پیاده سازی وب سرویس های مورد نیاز بر اساس توافق فیما بین

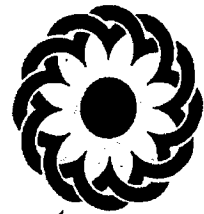
(۲-۷) برنامه ریزی لازم در جهت تبادل اطلاعات فنی و ارائه وب سرویس های لازم جهت اتصال به سامانه های سازمان بهزیستی کل کشور مرتبط با این موضوع

(۲-۸) ارائه و ابلاغ بخشنامه ها ، اطلاعیه ها و دستورالعمل های اجرائی در چارچوب خدمات موضوع تفاهم نامه از طریق مجری درگاه

(۲-۹) انجام استعلامات مورد نیاز سازمان از سایر ارگانها و سازمانهای مرتبط با موضوع تفاهم نامه



کانون فرهنگی و کتابخانه‌های دولتی و غیردولتی کشور



سازمان بهسازی کشور

۲-۱۰) کلیه فرایندهای کاری می بایست به صورت الکترونیکی انجام پذیرد.

۲-۱۱) بروزرسانی خدمات قابل ارائه به متقاضیان براساس آخرین تغییرات و اصلاحات صورت گرفته در مفاد آئین نامه ها و دستورالعمل های

مصوب سازمان بهزیستی

۲-۱۲) مجری درگاه در هر حالتی مسئول و متعهد نسبت به اعمال و کوتاهی کارمندان و ماموران جزء خود در مقابل کارفرما می باشد.

۲-۱۳) مجری درگاه کلیه مدارک و اطلاعات دریافت شده از کارفرما را محرمانه تلقی کرده و بدون اجازه کارفرما حق افشا یا واگذاری آنها به غیر را ندارد.

۲-۱۴) مجری درگاه در قبال کارفرما به ازای هر پی آمد ناشی از تاخیر، ضعف عملکرد، مشکلات سخت افزاری یا نرم افزاری، نقض تفاهم نامه و قصور انجام شده متعهد و مسئول است.

۲-۱۵) مجری درگاه متعهد می گردد اجرای موضوع تفاهم نامه را در چارچوب استانداردهای تعیین شده توسط کارفرما انجام دهد.

ماده ۳) نظارت :

ناظر قرارداد مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری بوده و طرفین قرارداد شرایط نظارتی را برای ناظر فراهم می آورند.

ماده ۴) مدت تفاهم نامه :

مدت این تفاهم نامه از تاریخ ۱۳۹۶/۰۶/۱۵ تا ۱۳۹۷/۰۶/۱۴ به مدت یک سال می باشد که با توافق طرفین قابل تمدید خواهد بود.

تبصره: در صورت اتمام مدت مذکور و عدم تمدید تفاهم نامه، اتمام و انجام کلیه تعهدات موضوع تفاهم نامه برای طرفین الزامی است.

ماده ۵) نحوه نظارت بر اجرای تفاهم نامه

طرفین تفاهم نامه توافق نمودند با تشکیل کمیته ای متشکل از نمایندگان طرفین حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز از تاریخ امضای تفاهم نامه نسبت به اجرایی نمودن تفاهم نامه و تنظیم قراردادهای مورد نظر و انجام سایر امور مربوطه اقدام نمایند و گزارش آن را هر سه ماه یکبار به ناظرین تفاهم نامه ارائه نمایند.

تبصره: مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری و دفتر توسعه و نظارت بر مراکز غیر دولتی ناظر اجرای تفاهم نامه خواهد بود.

ماده ۶) حل اختلاف :

در صورت بروز اختلاف در ابتدا هیاتی با حضور کارشناسان ذیربط و منتخب هر یک از دو طرف، به علاوه یک یا چند کارشناس مرضی الطرفین نسبت به بررسی و رفع مشکل اقدام خواهد نمود.



سازمان بهداشتی کشور

کانون انجمن‌های کارفرمایی دفاتر پشخوان خدمات دولت و بخش خصوصی کشور

در صورت عدم حصول نتیجه مراتب در کمیته حل اختلاف معاونت حقوقی ریاست جمهوری مطرح خواهد شد و رای صادره برای طرفین قطعی و لازم الاجرا خواهد بود.

ماده (۷) شرایط فورس مازور

در صورت بروز وقایعی مانند جنگ، زلزله، حوادث قهریه، اجرای این تفاهمنامه منوط به رفع مشکلات ناشی از بروز واقعه و مطابق شرایط فورس مازور خواهد بود.

ماده (۸) مشخصات طرفین

۸-۱) نشانی کارفرما: میدان امام خمینی پارک شهر خیابان فیاض بخش سازمان بهزیستی کشور

تلفن: ۰۲۱-۶۶۷۰۴۵۵۳

فکس: ۰۲۱-۶۶۷۰۷۰۱۹

۸-۲) نشانی کانون (مجری درگاه): تهران، میدان توحید خیابان ستارخان خیابان پاتریس لومومبا کوچه یکم پلاک ۲

تلفن: ۰۲۱-۶۶۴۲۵۳۶۴

فکس: ۰۲۱-۶۶۴۳۰۱۰۸

ماده (۹) کلیات:

این تفاهمنامه در دو نسخه و در ۹ ماده و دو تبصره در تاریخ ۹۶/۰۶/۰۱ تنظیم شده که هر یک از نسخ آن ارزش واحد دارد و مفاد آن برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

کانون کشوری دفاتر پشخوان خدمات دولت

علی فلاح حقیقی

دبیر کل کانون



سازمان بهزیستی کل کشور

دکتر انوشیروان محسنی بندپی

معاون وزیر و رئیس سازمان